

新來港婦女投入勞動市場狀況調查 調查報告

新家園協會社會政策研究中心
香港電台普通話台
香港大學社會工作社會行政系梁祖彬教授
聯合進行



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



流程

1. 研究背景
2. 研究設計
3. 調查結果概要
4. 總結及建議

研究背景

- 根據香港政府截止2013年第四季度數據顯示，2013年共有45,031名單程證持有人抵港，平均每天有123人
- 根據政府統計處2011年人口普查數據顯示，在居港未足7年的人士中，有68.5%為女性，其中82.2%的年齡介乎於15至54歲
- 2011年的數據統計中，新來港女性接受高中教育的比例為26.3%，接受專上教育的比例為14.1%，而全港數字分別為31.4%和27.7%

研究背景

- 2012年新來港人士家庭月入中位數為\$7,100
- 在15歲及以上屬工作年齡的新來港人士當中，女性就業率為43.4%，低於本港女性49.6%的水平
- 數據顯示六至八成的新來港婦女表示適應困難，尤以工作為高，其次分別是居住環境、語言
- 扶貧委員會討論釋放婦女勞動力，幫助低收入及新來港人士家庭脫貧
- 2014年的施政報告指出「需要了解香港婦女離開勞動市場的原因及吸引她們重新就業的因素，作為政策制訂的參考」

2.研究設計



新 家 園 協 會
NEW HOME ASSOCIATION



研究目的

- 了解新來港婦女在香港的就業情況及面對的困難；
- 了解新來港婦女在就業方面的需要和期望；
- 探討目前香港就業支援服務對新來港婦女支援的有效性；
- 希望政府可以針對新來港婦女的實際情況，為他們提供適切的幫助及支援。



新來港協會
NEW HOME ASSOCIATION



研究設計

- 採用問卷調查的方法，以分層抽樣的方式進行。
- 研究是透過訪問員，上門或在新家園協會各區服務處約見被訪者面談訪問進行。
- 研究人員亦透過訪談小組，了解新來港婦女的就業意願和阻礙因素。
- 訪談小組組員都是經由社工轉介及邀請參與的，她們全部是來港未滿7年之新來港婦女。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



研究對象

- 來港居住未滿7年的年齡為18歲或以上的新來港婦女。
- 本會之會員，且在抽樣過程中已經設定抽樣要求，進行抽樣。



新 家 園 協 會
NEW HOME ASSOCIATION



研究工具

本次研究採用先設封閉式（structured and closed-end）問卷為研究工具，問卷內容主要分為：

- 被訪者來港前的工作經驗
- 被訪者目前的工作狀態
- 被訪者於勞動市場的工作感受
- 被訪者於勞動市場所得到的社會支持
- 被訪者的個人資料

其後，研究人員亦與4名新來港婦女就其就業意願和阻礙因素進行小組和個別訪談，訪談以開放式的問題作為指引，鼓勵被訪者自由表達。



新家园協會
NEW HOME ASSOCIATION



抽樣方法

- 在新家園協會會員資料庫中篩選18歲或以上的已婚新來港婦女作為抽樣總樣本；
- 在8,925名18歲或以上的來港婦女會員中，隨機抽取1,000名婦女會員作為調查對象；
- 由訪問員致電被抽中之婦女會員，以上門或約見訪談的方式，訪問被訪者，完成問卷。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



資料搜集過程及結果

- 問卷訪問期由4月7日開始直至4月28日。
- 訪問員主要來自新家園協會的義工及參加過「新來港大使計劃」問卷訪問的義工，總共62人。
- 是次訪問員全部為婦女，方便新來港婦女順利參與問卷訪問。
- 為期三個星期的訪問，共致電1,000名被抽取的會員，並成功訪問了其中的359人，問卷回應率為35.9%，其中有效問卷為326份。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



研究分析方法

- 所有問卷資料，經過編碼轉換後，輸入電腦。分析方法採用社會科學統計分析電腦軟件程序SPSS 16.0 做數據分析。

研究局限

- 本次研究整個樣本為新家園協會的會員，並不是所有的新來港婦女，樣本本身具有侷限性。
- 訪問員及被訪者的教育水平相對較低，在理解問卷問題程度上有偏差，可能導致部分問卷錯填或漏填，對整體研究帶來偏差。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



3. 調查結果概要



新 家 園 協 會
NEW HOME ASSOCIATION



調查概要

1. 新來港婦女貧困問題嚴重
2. 新來港婦女具投入勞動市場潛力
3. 欠缺支援，特別是家庭照顧支援
4. 學歷不受認可情況普遍
5. 亟需就業融入服務
6. 增強就業培訓及支援服務
7. 歧視尚存在，不容忽視



- 增設社區學苑 強化托管服務
- 創造彈性工作崗位，試驗從「以工為本」轉至「以人為本」彈性工作崗位和平台
- 增加就業支援及相關配套及培訓
- 減少社會歧視，營造更包容的社會氛圍



1. 新來港婦女貧困問題嚴重

- 本次調查中76.3%受訪者，每月平均家庭總收入為港幣\$15,000或以下，其中33.5%為港幣\$10,000或以下，為全港家庭住戶每月入息中位數港幣\$20,700的一半或以下，9.8%受訪者家庭收入來自綜援金。
- 新來港婦女的貧窮率遠高於2011年香港整體貧



新來港協會
NEW HOME ASSOCIATION



2.新來港婦女具投入勞動市場潛力

- 參與香港勞動市場缺乏平台：78.3%曾於內地參與工作，來港之後只有不到3成受訪者(27.9%)現時處於工作狀態，超過兩成(23.2%)來港之後曾就業，現時已離開工作崗位。
- 326名受訪新來港婦女中，83.1%受訪者想投入勞動市場。
- 依據上述數字推斷，新來港婦女具投入勞動市場的意願和潛能，若能成功吸引新來港婦女投入勞動市場，能夠紓緩目前很多行業人手緊張的情況。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



3. 新來港婦女欠缺支援

- 本次調查顯示，新來港婦女就業受制於照顧家庭，80.7%表示希望增加兒童照顧等支援，幫助到就業。
- 家庭同住人口對目前工作狀況有顯著的負向作用，即家庭同住人口越多，新來港人士越傾向於不工作 ($\beta=-.334$, $p<.05$)
- 新來港人士的婚姻狀況對其工作狀況有顯著的負向作用，即已婚人士比其他人士（包括未婚、離婚、同居、分居、喪偶）更傾向於不工作 ($\beta=-2.122$, $p<.01$)



新來港協會
NEW HOME ASSOCIATION



3. 新來港婦女欠缺支援

- 已投入勞動市場的新來港婦女中，近6成(58.3%)因照顧家庭而要轉換工作或離職，35.5%受訪者認為工時太長，近兩成(18.6%)因為工時長、工作量大和地點太遠等原因而離職或轉換工作，4成以上(45.1%)認為照顧家庭影響到其外出工作；
- 在港曾經工作過的新來港婦女中，72.3%因為子女照顧問題被迫離開勞動市場，6成(60.1%)認為照顧家庭影響到其外出工作，10.6%受訪者因為工時過長、11.4%受訪者因為工作時間沒彈性而離開勞工市場。

4. 學歷不受認可情況普遍

- 受訪者表示，在港遭遇學歷不被認可的情況。已工作的新來港婦女比例為20.4%，曾找工作但待業的新來港婦女比例為17%。
- 80%受訪者期盼增加學歷或資歷認證機制，50.7%受訪者希望參與如文憑和證書等正規課程以取得相應學歷資格，符合工作基本條件，37.1%受訪者希望學習廣東話、電腦、家務助理等實用科目，增加就業技能。



新 家 園 協 會
NEW HOME ASSOCIATION



5. 新來港婦女亟需就業融入服務

- 已工作的新來港婦女，26.9%受訪者曾因能力差被拒絕，21.5%認為缺乏工作技巧，17.5%不瞭解香港就業行情，11.8%不知道如何應徵職位，12.9%不知道勞工法例，經勞工處找到工作的只有6.7%，大部份(66.7%)受訪者靠朋友介紹；曾經在香港找工作但待業的新來港婦女，亦表示遭遇上述問題。
- 以上數據顯示，新來港婦女對香港本地勞動市場瞭解甚小，能權但的古埤薄弱。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



6. 希望增加就業支援

- 本次研究中，86.5%的被訪者表示希望增加就業機會和增加就業培訓
- 被訪者希望提供托兒服務(81.6%表示非常需要及需要)、延長托兒時間(79.5%表示非常需要及需要)、政府/社會服務機構帶頭聘用新來港婦女(84.4%表示非常需要及需要)、禁止年齡歧視(70%表示非常需要及需要)

7. 增加就業培訓

- 針對不同的班，77.9%的被訪者表示需要英文培訓班，81.3%則表示希望有針對新來港婦女就業的培訓，亦有78.3%表示希望可以參與融入香港服務；
- 多元化培訓需要（表示非常需要及需要%）：
語文訓練（54.3%）、酒店及餐飲業訓練（62.5%）、
文職及辦公室實務（64.2%）、電腦及打字
（67.3%）、個人護理及服務知識和技巧
（60.9%）、家務助理等清潔知識（48.8%）、保
安證書課程（58.8%）、銷售知識和技巧
（70.4%）

4. 總結及建議

- 新來港婦女貧困問題嚴重
- 新來港婦女具投入勞動市場潛力
- 欠缺支援，特別是家庭照顧支援
- 學歷不受認可情況普遍
- 亟需就業融入服務
- 增強就業培訓及支援服務
- 歧視尚存在，不容忽視



1. 增設社區學苑 強化托管服務
2. 創造彈性工作崗位，試驗從「以工為本」轉至「以人為本」彈性工作崗位和平台
3. 增加就業支援及相關配套及培訓
4. 減少社會歧視，營造更包容的社會氛圍



1. 增設社區學苑 強化托管服務

- 全面檢討「鄰里支援幼兒照顧計劃」和「課餘托管服務」計劃
- 新家園協會有意於港島、九龍東、九龍西、新界東和新界西全港五大區成立「社區學苑」，藉官、民、商合作模式，充分使用區內校舍，並鼓勵有能力人士協助有需要家庭，如經濟充裕的繳交全費來補貼低收入人士之學費；擁有專業知識人士貢獻其才能，擔任義務導師，向低收入人士傳授有關就業知識和技能。
- 「社區學苑」亦會提供托管服務，包括幼兒托管和課餘托管。



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



2. 調節勞動市場僵硬情況，試驗從「以工為本」轉至「以人為本」彈性工作崗位和平台

- 本次研究顯示新來港婦女因照顧家庭需要而未能參與工作，間接顯示**本地勞工市場結構僵硬**
- **創造彈性工作平台**：呼籲香港特區政府推動和試驗「以人為本」的彈性工作崗位，或多些鼓勵在自己家(Home office)工作的彈性工作種類，多些職位上的創意和創新，由傳統就業策略走向靈活就業，吸引更多新來港婦女投入勞動市場
- **增設「新來港人士專項服務恆常基金」**，為吸引其投入勞動市場創造條件



新來港協會
NEW HOME ASSOCIATION



3. 增加就業相關配套及加強培訓

- **建立學歷認可機制**
- **增加就業平台**，包括舉辦展覽會、介紹香港就業的最新發展情況、舉辦座談會，宣傳就業的工作狀況、舉辦招聘會，直接提供工作機會、提供實習和培訓，提供工作配對計劃、以及設立創業基金
- **提供多元化培訓班服務**：語文訓練、酒店及餐飲業訓練、文職及辦公室實務、電腦及打字、個人護理及服務知識和技巧、家務助理等清潔知識、保安證書課程、銷售知識和技巧；

4. 減少社會歧視，營造更包容的社會氛圍

- 本次研究計劃顯示社會對新來港人士的歧視雖然不嚴重，但依然不容忽視
- 需香港特區政府重視社會對新來港人士與本地居民的共融，或立法減少社會歧視情況
- 新家園協會自2010年成立至今，不僅能為新來港人士提供認識和融入香港的平台，更期盼透過各項計劃推動新來港人士與本地居民的互動聯結，建構互助支援網絡



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



- 如欲查詢，煩請聯絡：
- 汪國波——新家園協會社會政策研究中心主任
- 電話： 2815 5009 / 6108 2539
- 電郵：kevinwang@nha.org.hk /
research@nha.org.hk



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION



新來港婦女投入勞動市場狀況調查 調查報告

新家園協會社會政策研究中心
香港電台普通話台
香港大學社會工作社會行政系梁祖彬教授
聯合進行



新家園協會
NEW HOME ASSOCIATION

